

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

De volgende verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Sport And Fit Distribution BVBA (hierna kortweg SAFD). Afwijkende voorwaarden zijn enkel van toepassing na schriftelijke bevestiging. Door derden gehanteerde inkoopvoorwaarden zijn in ieder geval niet van toepassing. Door een bestelling te plaatsen, bevestig je de verkoopvoorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden kunnen in de toekomst door SAFD worden aangepast.

BESTELLING & AANBIEDINGEN

Al onze aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend en zonder enige verbintenis.

De webshop is bedoeld voor verkoop aan consumenten. Ben je jonger dan 16 jaar, heb je toestemming van je ouders nodig voordat je in de webshop kunt bestellen. Het is mogelijk dat een bepaald product niet meer verkrijgbaar is, maar de voorraadstatus van de webshop nog niet is bijgewerkt. Als het product niet meer wordt aangevuld, stellen wij de koper hiervan op de hoogte. Wij stellen eventueel een alternatief product voor of zijn genoodzaakt (een deel van) de betreffende aankoop te annuleren. SAFD behoudt zich het recht voor een aankoop te annuleren in geval van fraude of misbruik.

PRIJS EN BETALING

Onze verkoopprijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming der transactie geldende invoer- en uitvoerrechten, vrachttarieven, verzekeringen, wisselkoersen, heffingen, belastingen en andere overheidslasten. Indien één van deze parameters wijzigt voorafgaand aan de levering, dan is SAFD gerechtigd de prijzen op billijke wijzen hiervoor aan te passen.

De prijzen in de webshop zijn de actuele prijzen en kunnen op elk moment worden aangepast. Silvermedal is niet gebonden aan prijsgegevens in de webshop waarvan de koper redelijkerwijs kan aannemen dat deze onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van technische problemen of door manipulatie van de klant. De prijzen zijn inclusief BTW en moeten worden betaald in EURO. Je kunt betalen via de alternatieven beschikbaar in de webshop, bijvoorbeeld credit card, of offline overschrijving. Waar een betaling onderworpen is aan de validatie en/of autorisatie van een creditcardmaatschappij of bank, of aan een kredietvalidatie, werken wij samen met een geautoriseerde payment service provider (Wirecard) die je persoonlijke gegevens verwerkt in overeenstemming met de internationale veiligheidsstandaard PCI DSS, ontwikkeld door internationale creditcardmaatschappijen, zoals VISA, MasterCard en Diners. Alle transacties worden met SSL (Secure Sockets Layer) gecodeerd en alle creditcard- en betalingsgegevens worden beschermd, en met de hoogste veiligheidsgraad verwerkt.

LEVERING

De door ons in offertes, bevestigingen of elders vermelde leveringstermijnen zijn bij benadering vastgesteld. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding, ook niet na ingebrekestelling.

Geleverde goederen blijven eigendom van de leverancier (of verkoper) tot volledige betaling is geschied van de verschuldigde hoofdsom, plus eventuele kosten en interesten. Niettegenstaande dit eigendomsvoorbehoud draagt de koper het risico over de goederen vanaf de levering.

Wij streven er natuurlijk naar om elke bestelling zo snel mogelijk te leveren. Specifiek voor de webshop geldt dat producten die op voorraad zijn, normaliter binnen de 24 uren verzonden worden en je deze dus binnen 48 uren kan verwachten (binnen België; voor Nederland/Luxemburg 3 werkdagen). De levertijden zijn slechts een indicatie en vooral in het hoogseizoen kan het langer duren voordat je bestelling geleverd wordt.

Eventuele verzendkosten bij bestellingen via webshop worden gespecificeerd in het orderbedrag bij de kassa zodat het duidelijk zichtbaar is voordat je je bestelling goedkeurt.

Op dit moment versturen we naar België, Nederland en Luxemburg. Wil je weten of producten naar een specifieke locatie buiten Benelux worden verzonden, neem dan contact op met onze klantenservice via info@silvermedal.be. Wij geven snel antwoord. Houd er rekening mee dat er bij landen buiten Benelux andere leveringskosten en eventuele douaneheffing in rekening kunnen worden gebracht.

Als je webshopbestelling meer dan 30 dagen te laat is, laat het ons dan weten. Wij zoeken de redenen voor de vertraging uit. Is je webshopbestelling na 30 dagen (vanaf de besteldatum) nog niet afgeleverd mag je de webshopbestelling annuleren door ons een bericht te sturen. Wij betalen het bedrag terug dat je (in dit geval) aan ons hebt betaald. Als de webshopbestelling reeds is verstuurd, moet je de producten eerst terugsturen voordat terugbetaling kan plaatsvinden.

We verzoeken je dringend om de geleverde producten altijd te controleren en eventuele afwijkingen aan ons door te geven. Mocht je je producten via webshop besteld niet afhalen, behouden wij ons het recht voor om een vergoeding voor verzend- en administratiekosten te debiteren.

BETALING

Indien de in bestelbon en op factuur vermelde prijs niet door de koper aan SAFD wordt voldaan uiterlijk op de vervaldatum van de factuur, dan wordt de koper geacht - zonder dat enige ingebrekestelling is vereist - van rechtswege in verzuim te zijn en zijn de bepalingen hierna van toepassing: bij niet-betaling op de vervaldag zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd zijn van 8% per jaar vanaf de vervaldag van de factuur alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 75 € per factuur.

Afwijkende betalingstermijnen kunnen schriftelijk worden overeengekomen. Echter, bij overschrijding van deze afwijkende termijnen, vervallen van rechtswege alle afwijkende betalingstermijnen, en wordt de verwijlrente berekend vanaf de vervaldag zoals aangegeven op de factuur.

Betalingstermijnen vermeld op bestelorders, zijn slechts geldig voor zover deze worden bevestigd op de factuur.

Het voorgaande wat betreft betalingen is niet van toepassing op webshopbestellingen, aangezien deze steeds bij het plaatsen van het order en dus voorafgaand aan de levering, worden voldaan.

PRIVACY

Door een bestelling via onze webshop te plaatsen, stem je in met de verwerking van jouw persoonlijke gegevens. Jouw aankoop kan leiden tot het verzamelen en verwerken van jouw persoonlijke gegevens door ons of één van onze partners. Je persoonlijke gegevens worden gebruikt om je aankoop af te wikkelen (inclusief betaling, levering en eventuele retouren en/of terugbetalingen), voor marketingdoeleinden en om de diensten en het ontwerp van de webshop te verbeteren. Jouw persoonlijke gegevens kunnen worden verstrekt aan bepaalde geselecteerde derden die bijv. betalingstransacties of leveringen uitvoeren, waarbij sommige ook buiten de Europese Unie gevestigd kunnen zijn (waardoor gegevensoverdracht naar niet-EU-landen nodig is), maar uitsluitend om te voldoen aan onze verplichtingen aan jou in verband met jouw aankoop te voldoen. We behouden ons het recht voor jouw persoonlijke gegevens, geheel of

gedeeltelijk, aan derden te verstrekken, indien vereist door een wettelijk besluit of in opdracht van politie of gerecht. Een dergelijke informatieverstrekking zal beperkt blijven tot de persoonlijke gegevens die relevant en/of vereist zijn om te voldoen aan een dergelijk verzoek.

Jouw persoonlijke gegevens worden slechts zolang als nodig of zolang als wettelijk is voorgeschreven, bewaard. Op jouw verzoek informeren wij jou welke persoonlijke gegevens van jou verwerkt worden en voor welke doeleinden; indien gewenst, kan je een verzoek indienen om gegevens te laten corrigeren of wissen. Als je verwijderd wilt worden van mailinglijsten, neem dan contact op met onze klantenservice. Wij verkopen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden voor marketingactiviteiten of voor ongevraagde marketing die geen verband houdt met jouw aankoop in de webshop.

RETOUREN

Enkel en alleen bestellingen via de webshop kunnen onder bepaalde voorwaarden worden geretourneerd. Als consument heb je het recht om je online aankoop binnen 14 dagen te ontbinden. Wil je als consument gebruik maken van je herroepingsrecht en producten terugsturen, neem dan contact met onze klantenservice op onderstaand emailadres of via fax (dit geldt vanzelfsprekend énkél voor webshopbestellingen!). Je ontvangt dan per kerende een retournummer dat je op de envelop of doos kan noteren. Terugsturen mag gebeuren naar het hieronder aangegeven adres, en gebeurt steeds op kosten van de koper. Nadat wij de goederen retour ontvangen en gecontroleerd hebben, wordt het bedrag van de teruggestuurde goederen terugbetaald. Wanneer zou blijken dat teruggestuurde producten zijn gebruikt, het product of de originele verpakking is beschadigd of de etiketten zijn verwijderd, dan behouden wij ons het recht voor de retourgestuurde goederen niet of slechts gedeeltelijk terug te betalen. Verzendingskosten worden echter nooit terugbetaald. Zodra wij de producten retour hebben ontvangen en kunnen bevestigen dat aan de hierboven genoemde voorwaarden is voldaan wordt het betreffende bedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

Mocht een geleverd product een defect bevatten, dien dan zo snel mogelijk - uiterlijk binnen 14 dagen - een formele klacht bij ons in, zodat we een vervangend product kunnen leveren, of als dit niet mogelijk is, het bedrag kunnen terugbetalen. Hetzelfde geldt voor een product dat tijdens het transport is beschadigd, wanneer het aantal producten niet klopt of wanneer het model niet in overeenstemming is met het model dat je besteld hebt. Producten die je hebt gekocht via de webshop kunnen niet worden teruggebracht bij een fysieke winkel. Producten die zijn gekocht in een fysieke winkel kunnen niet bij de webshop worden geretourneerd, maar moeten worden teruggebracht naar de winkel waar de aankoop is gedaan. Comfortmaskers kunnen omwille van hygiënische redenen niet retour genomen worden.

Wij streven er altijd naar om de informatie over de producten op de website zo gedetailleerd en recent mogelijk te houden. In bepaalde gevallen kunnen de kleuren van de foto's op de website iets afwijken van het werkelijke product. Dit kan afhankelijk zijn van een aantal factoren zoals bijvoorbeeld de lichtinstelling van je scherm of de instelling van je browser. Alle beeldinformatie moet daarom als illustratie worden beschouwd en is geen garantie voor een exacte weergave en staat van het product.

AANSPRAKELIJKHEID

Alle goederen zijn gewaarborgd tegen fabricagefouten. SAFD is nooit gebonden tot enige verdere aansprakelijkheid dan, naar keuze van SAFD, ofwel de herlevering van de goederen die ernstige fabricagefouten vertonen, ofwel het vergoeden van de schade tot ten hoogste de factuurwaarde van de ondeugdelijke goederen. SAFD kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, dan deze hiervoor vermeld, zelfs wanneer deze veroorzaakt wordt door verborgen gebreken.

VRIJWARINGSCLAUSULE

Wij kunnen geen garantie bieden betreffende de veiligheid van de website, noch aansprakelijk gesteld worden voor de schade die, rechtstreeks of onrechtstreeks, het gevolg is van een onderbreking in de beschikbaarheid van de website.

WETTELIJKE ENTITEIT EN PLAATS VAN RECHTSPRAAK

Op al onze overeenkomsten en leveringen is enkel het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

Contact:

Sport And Fit Distribution BVBA - Silvermedal Online Store

Bevrijdingsstraat 32A - 2960 Brecht - Belgium

Mail: info@silvermedal.be

Fax: +32 (0)3 3137688